

## Digitaler Nachlass – wir bieten Ihnen die Lösung

### SICHERN VON GUTHABEN

Online-Guthaben oder andere Vermögenswerte aus Online-Aktivitäten des Verstorbenen werden ermittelt und treuhänderisch den Erben zugeführt.

### SCHUTZ VOR SCHULDEN

Bei kostenpflichtigen Internetaktivitäten des Verstorbenen können zugrundeliegende Verträge, wie z. B. Abonnements, gekündigt oder übertragen werden. Unnötig fortlaufende Kosten werden somit verhindert.

### SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE

Öffentliche Profile (soziale Netzwerke/Branchenbucheinträge) können deaktiviert oder in einen „Trauer-Modus“ überführt werden.



### Besonderheiten des Online-Schutzpaketes:

- ▶ Automatisierte Ermittlung von Online-Konten  
Keine Passwörter/Zugangsdaten oder kein Computerzugang erforderlich
- ▶ Internationaler Service  
Sprachbarrieren bei ausländischen Online-Diensten werden überwunden
- ▶ Einfach und diskret  
Kein persönlicher Aufwand nach Auftragserteilung
- ▶ Sichere und transparente Abwicklung  
Neueste Sicherheitsstandards und deutscher Standort der Datenserver

# ONLINE- SCHUTZPAKET

- ✓ Sichern von Guthaben
- ✓ Schutz vor Schulden
- ✓ Schutz der Privatsphäre

Wir beraten Sie gerne:



**Karl Küster Bestattungen GmbH**

Telefon: (0 51 21) 3 80 07  
E-Mail: [info@kuester-bestattungen.com](mailto:info@kuester-bestattungen.com)

Sedanstraße 28  
31134 Hildesheim

[www.kuester-bestattungen.de](http://www.kuester-bestattungen.de)

# ONLINE- SCHUTZPAKET

Das digitale Erbe einfach und sicher regeln



In Zusammenarbeit mit **Columba** – der digitale Nachlassdienst

# Digitaler Nachlass – das sollten Sie als Erbe wissen

**Der Erbe tritt in alle Rechte, Pflichten und Rechtsverhältnisse des Verstorbenen ein.**

- ▶ Online-Konten bleiben über den Tod hinaus bestehen
- ▶ Verträge und Verbindlichkeiten gehen auf Erben über
- ▶ Vermögenswerte bleiben unentdeckt



Bereits über 80 % der Deutschen nutzen regelmäßig das Internet. Sie schreiben E-Mails, eröffnen Profile bei sozialen Netzwerken, regeln Ihren Zahlungsverkehr über das Online-Banking, betreiben eigene Websites, erwerben Waren und machen Gebrauch von weiteren, kostenpflichtigen Angeboten.

**Mit dem Online-Schutzpaket gewinnen Sie Sicherheit und Kontrolle in der Regelung des digitalen Nachlasses.**

# Maßgeschneidert auf Ihren Bedarf – die Online-Schutzpakete



**ONLINE-SCHUTZPAKET**



**ONLINE-SCHUTZPAKET PLUS**

<p><b>DIGITALE NACHLASSVERFÜGUNG*</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sie bestimmen, wie mit dem digitalen Nachlass im Detail verfahren werden soll.</li> </ul>		
<p><b>AUTOMATISIERTE REICHWEITE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Die Konten-Recherche erfolgt bei den wichtigsten und umsatzstärksten Internetunternehmen Deutschlands und gewährleistet somit bis zu 90 % Marktabdeckung<sup>1)</sup>.</li> </ul>		
<p><b>KUNDENSCHUTZ PLUS**</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mit dieser individuellen Auftragserweiterung genießen Sie zusätzliche und langfristige Sicherheit.</li> </ul>		
<p><b>ERGEBNISBERICHTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ergebnisse und Statusberichte können Sie per Post oder E-Mail erhalten und bequem im geschützten Bereich unter <a href="http://www.kuester-bestattungen.de">www.kuester-bestattungen.de</a> einsehen.</li> </ul>		
<p><b>LAUFZEIT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Der nachträgliche Wechsel vom Online-Schutzpaket zum Online-Schutzpaket Plus ist jederzeit möglich.</li> </ul>	<p><b>6 Monate</b></p>	<p><b>3 Jahre</b></p>

**\* Digitale Nachlassverfügung**

Verfügungsoptionen gelten für folgende Wirkungsbereiche:

- Soziale Netzwerke
- Internetdiensteanbieter
- Internet- und Versandhandel
- Wettanbieter und Spiele-Plattformen
- Online-Bezahldienste und Online-Banken
- Kostenpflichtige Multimediadienste

**\*\* Kundenschutz Plus**

Das Online-Schutzpaket Plus garantiert Ihnen nicht nur innerhalb der automatisierten Reichweite der Internetunternehmen die wunschgemäße Bearbeitung Ihrer digitalen Nachlassverfügung. Sollte Ihnen nachträglich ein Online-Konto des Verstorbenen bekannt werden (z.B. durch ein Anschreiben), aktivieren Sie einfach Ihren Kundenschutz Plus:

Telefonisch unter der Nummer **(0 51 21) 3 80 07** oder bequem auf unserer Internetseite [www.kuester-bestattungen.de](http://www.kuester-bestattungen.de)

<sup>1)</sup> Markt Deutschland, umsatzbezogen



## **Was passiert mit dem digitalen Erbe?**

### **Columba entwickelt Schutzpaket für Hinterbliebene**

**Berlin, Mai 2013 – Was passiert im Todesfall mit unseren Profilen und Konten im Internet? Mit dieser Frage müssen sich meist unsere Hinterbliebenen beschäftigen, wenn sie sich um den Nachlass kümmern. Doch sie stehen oft ratlos da, denn häufig werden zu Lebzeiten keine Passwörter und Zugangsdaten der Internetaktivitäten festgehalten. Um den digitalen Nachlass vertrauensvoll regeln zu lassen, hat Columba für Hinterbliebene ein Schutzpaket entwickelt. Hiermit werden die registrierten Internetaktivitäten eines Verstorbenen recherchiert und der Nachlass nach individuellen Wünschen erstmals rechtssicher und seriös geregelt. Und das ohne Eindringen in die Privatsphäre des Verstorbenen.**

Beruflich wie auch privat nutzen über 80% der Deutschen regelmäßig das Internet. Bereits 2009 wurden in Deutschland laut der Quelle Trendstudie „Webshopping 2009“ ca. 37 Milliarden Euro jährlich im Internet für Einkäufe ausgegeben. Mit mittlerweile 28,6 Prozent hat die Ü70-Generation mit ihren Online-Aktivitäten fast ein Drittel Anteil daran – Tendenz steigend. Damit ist über alle Altersgruppen hinweg die digitale Identität ein wesentlicher Bestandteil des Lebens geworden. Wenn ein Mensch jedoch stirbt, wird dieser Teil der Identität regelrecht abgespalten. Denn die digitalen Hinterlassenschaften eines Verstorbenen sind für Dritte nur selten zugänglich und damit selbst für Angehörige unkontrollierbar. Dies hat gegebenenfalls zur Folge, dass die Erben nie von vorhandenen Guthaben erfahren werden bzw. erst die Ausmaße der Internetaktivitäten erkennen, wenn sie unerwartete Verbindlichkeiten oder Schulden, z.B. aus abgeschlossenen Verträgen, übernehmen müssen. Experten schätzen, dass jährlich rund 150 Millionen Euro im Internet „liegen bleiben“, weil die Konten des Verstorbenen im Verborgenen bleiben oder Gutschriften aus im Internet geschlossenen Verträgen nicht zurückgeführt werden. Die Dunkelziffer wird hier vermutlich noch höher liegen.

Bei einem bundeweit abdeckenden Bestatter-Netz können Angehörige in diesem Fall jetzt eine Dienstleistung in Anspruch nehmen, die für diese Probleme eine sichere Lösung anbietet: das Online-Schutzpaket von Columba. Dieses umfasst die Ermittlung der digitalen Aktivitäten und Hinterlassenschaften des Verstorbenen und deren individuelle Regelung. Die Angehörigen können durch eine Nachlassverfügung bestimmen, ob aufgefundene Profile und Accounts des Verstorbenen deaktiviert oder gelöscht, sowie laufende Verträge rechtswirksam übernommen oder gekündigt werden sollen. Die Rückführung von Guthaben oder anderen Vermögenswerten an die rechtmäßigen Erben wird eingeleitet. Dafür findet ein gezielter Datenabgleich zwischen Columba und zertifizierten Unternehmen statt. Bei den Unternehmen handelt es sich um Internet- und Versandhandel, Online-Bezahldienste und -Banken, soziale Netzwerke, Internetdienstanbieter, Wettanbieter und Spiele-Plattformen sowie kostenpflichtige Multimediadienste. Das zum Patent angemeldete Verfahren von Columba berücksichtigt dabei strengste Datenschutzrichtlinien und höchste Sicherheitsstandards.

# Columba<sup>®</sup>

Bei der Regelung des digitalen Erbes durch Columba handelt es sich um einen automatisierten Prozess, mit einer 3-jährigen Laufzeit, in welcher der Auftrag immer wieder von den Angehörigen über eine Web-Plattform eingesehen werden kann. Über die Option „Kundenschutz Plus“ haben die Kunden außerdem die Möglichkeit, Columba mit weiteren Nachlass-Regelungen zu beauftragen, falls nachträgliche Konten o.ä. auftauchen. Dieses Verfahren bietet eine große Entlastung, was Zeitaufwand und Schriftverkehr mit den Vertragspartnern des Verstorbenen betrifft. Außerdem wird die Angst vor Folgekosten und die Ungewissheit vor unangenehmen Überraschungen genommen. Die Bemühungen Passwörter aufzutreiben oder sogar der aufwändige Versand von Hardware sind nicht nötig.

Der Service kann ab sofort bei ausgewählten Bestatter in Anspruch genommen werden. Bestatter, welche bereits das Online-Schutzpaket von Columba anbieten, sind auf der Internetseite [www.columba.de](http://www.columba.de) über eine PLZ-Suchfunktion zu finden.



**Pressekontakt:**

BISS PR - PUBLIC RELATIONS MIT BISS

Julia Biss

Juliane Leupold

Pasewaldtstraße 16, 14169 Berlin

T +49 30 4672 40 76-2, M +49 176 3170 97 92,

E [j.leupold@biss-pr.de](mailto:j.leupold@biss-pr.de)